



## CIRCULAR N° 028 - Administración

Estimados apoderados:

En agosto de este año hubo un período en que el proveedor del casino AUSOLAN, tuvo que cambiar de plataforma de compra y los alumnos debieron anotarse. Sin embargo, esto se solucionó y desde septiembre la plataforma está operativa y muestra los tickets:

- o Pagados y No consumidos (disponibles)
- o Pagados y Consumidos (ya usados)
- o No Pagados y Consumidos (los que debe).

Ejemplo:

Pagados/No consumidos Q 0 Historico	Pagados/Consumidos Q 41 Historico	No Pagados/Consumidos Q 1 Historico
---	---	---

Les reenviamos el Tutorial para acceder a la plataforma de compra [www.foodtickets.cl](http://www.foodtickets.cl) y así ponerse al día. Muy resumidamente, en ésta se puede ver el saldo de vales, comprar nuevos y revisar la Minuta Vigente. Es importante mencionar que mientras tenga tickets pendientes (No Pagados/Consumidos), cada vez que compre, ese número se irá rebajando, pero mientras exista saldo pendiente, no podrá imprimirlos.

En reunión sostenida con el proveedor, nos hemos enterado que son muchos los niños que se están anotando en un cuaderno y no están llevando vales de almuerzo previamente comprados y, en varios casos, se inscriben con nombres ilegibles o que no son reales, lo que no corresponde. Les agradeceremos conversar con ellos para que eso no suceda.

El proveedor tiene muchos vales pendientes de pago, por lo que les informamos que iniciarán un proceso de cobranza y, si corresponde, los contactarán a los datos que dieron al enrolarse en la plataforma de compra.

Ante cualquier duda, puede dirigirse a los siguientes contactos de nuestro concesionario Ausolan:

Noelia Silva; [nsilva@ausolan.cl](mailto:nsilva@ausolan.cl); +56 9 5902 9346  
Ramón Jara; [rjara@ausolan.cl](mailto:rjara@ausolan.cl); +56 9 73 315293

Atentamente,

Administración

Santiago, 10 de noviembre 2022.