



## CIRCULAR N° 020 - Administración

Estimados apoderados:

Les informamos que nuestro concesionario del casino, Ausolan, ha tenido que cambiar la plataforma de compra de tickets [www.foodpass.cl](http://www.foodpass.cl) debido a reiterados problemas de comunicación con Transbank. Por esta razón, para asegurar la continuidad del servicio, en su reemplazo diseñó una nueva plataforma a la que se accede a través de [www.foodtickets.cl](http://www.foodtickets.cl). Es muy fácil enrolarse, si ya estaban en la anterior plataforma. Se adjunta un tutorial.

Por el momento, a través de esta plataforma sólo se podrá comprar tickets pero no imprimirlos, por lo que mientras tanto, el alumno deberá “anotarse” en el Casino cuando pida su almuerzo y el personal de Ausolan irá anotando cada vez que el alumno almorzó para contabilizar el uso de un ticket.

De acuerdo a la información entregada por el proveedor, a partir del lunes 22 de agosto, se podrá volver a imprimir los tickets y a funcionar tal como se venía haciendo hasta antes de este cambio. Además, estará actualizada la información de los tickets disponibles.

Lamentamos el inconveniente y lo imprevisto del cambio, pero esto no depende de nosotros.

Ante cualquier duda, pueden dirigirse a los siguientes contactos de nuestro concesionario Ausolan:

Noelia Silva; [nsilva@ausolan.cl](mailto:nsilva@ausolan.cl); +56 9 5902 9346

Ramón Jara; [rjara@ausolan.cl](mailto:rjara@ausolan.cl); +56 9 73 315293

Les saluda atentamente,

La Gerencia

Santiago, 18 de agosto 2022.