



Estimados apoderados:

Les recordamos que el proceso de matrícula 2022 inició el lunes 8 de noviembre y finaliza este viernes 26. Esta semana hay un descuento de un 3% en el valor de la colegiatura, si usted paga el año en forma anticipada con tarjeta de crédito o débito. Este descuento estará vigente hasta el viernes 26, ya que a partir del sábado 27 la plataforma de matrículas se cierra.

Le recordamos algunos tips importantes para evitar problemas:

- Validar los cupos de su Tarjeta de Crédito antes de iniciar el proceso.
- Validar con su banco **límites de montos por transacción** de sus Tarjetas de Débito.
- Realice el proceso de matrícula de preferencia desde un computador personal, evitando los equipos de empresas y dispositivos móviles.
- Si usted posee TC extranjera, debe revisar con su banco si posee el código de seguridad internacional, el cual le permite operar con Transbank.
- Si por algún motivo su transacción es bloqueada en la plataforma de Colegium, usted debe esperar entre 30 y 60 minutos a que ésta se desbloquee automáticamente.
- Si usted quiere pagar la matrícula y anualidad de sus hijos con diferentes tarjetas, lo puede hacer, pero debe desmarcar el check box del(los) alumno(s) que no quiere incluir en la primera transacción y luego entrar nuevamente y hacerlo con el(los) que falta(n).
- Recordar que para obtener un % de descuento por pronto pago en la colegiatura anual, debe hacerlo en el mismo momento y en la misma transacción en la que usted paga la matrícula a través de Schoolnet. Esto quiere decir que cuando un apoderado paga la matrícula y sale de la plataforma, ya no puede volver a ingresar para intentar pagar la colegiatura anual con descuento.
- Si este último fuera su caso, trate de hacerlo en días y horarios hábiles, de manera que podamos darle soporte y ayudarlo. Si lo hace a última hora o los fines de semana, no podremos ayudarlo en caso de necesidad.
- Si usted tiene alguna consulta en horario no hábil, le solicitamos usar el formulario web de consultas para su registro cuyo link es:
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdfISW6fKP3UpoJjnYc3I28jrm6g0J6I6dXTK4CFd8BkCflbw/viewform>

Para mayor información de este proceso, lo invitamos a ingresar a la página web de la Scuola <https://sites.google.com/scuola.cl/scuola-matriculas/>, en la cual encontrará toda la información relevante de las matrículas 2022.

Este año hemos hecho un esfuerzo importante por innovar y volver a hacer el proceso 100% on-line con varias mejoras, para vuestra comodidad y cuidado de toda la Comunidad.

Atentamente,

Administración

Santiago, 23 de noviembre 2021.

Ref.: N° 014/Administración